

# Risika for AI – Terms of Use

Version 1.0 · Effective 16 October 2026 · Risika A/S, CVR 37677892

These terms form section 15 of Risika's Standard Terms and Conditions ([risika.com/terms-conditions](https://risika.com/terms-conditions)) and apply together with them to the use of Risika's Services through AI assistants, including Microsoft 365 Copilot. How Risika processes personal data in Risika for AI is described in the Risika for AI Privacy Policy.

**15.1 Scope.** This section applies when the Customer accesses Risika's Services through Risika's MCP server or any other interface that makes the Services available to an AI assistant or AI agent, including Microsoft 365 Copilot, Claude and ChatGPT, regardless of provider and regardless of whether it has been developed by the Customer itself ("AI Assistant"). Such access requires that it is covered by the Agreement. The Standard Terms and Conditions otherwise apply unchanged.

**15.2 Access.** Access takes place using the individual user's own credentials and within the rights that follow from the Customer's subscription. Clauses 5.2 and 5.3 apply correspondingly.

**15.3 The Customer's AI provider.** The AI Assistant and its provider are chosen by the Customer and are the Customer's responsibility. The Customer may only use AI Assistants for which the Customer has a business agreement under which the provider processes the information on the Customer's behalf and does not use it for its own purposes, including the training of AI models. Users' personal accounts may not be used. The provider is not a subcontractor or sub-processor of Risika, and Risika is not liable for the AI Assistant, cf. clause 12.5. The Customer is responsible for any transfer of information to countries outside the EU/EEA that the use of the AI Assistant entails. When Microsoft 365 Copilot is used, answers from Risika's Services are processed in the Customer's Microsoft 365 environment under the Customer's own agreement with Microsoft.

**15.4 Data protection.** The Customer is an independent data controller, cf. clause 6.2, for personal data from the time it is received in the AI Assistant. This includes any combination with the Customer's own data as well as the storage and deletion of the content generated by the AI Assistant.

**15.5 Permitted use.** The Customer may use information from Risika's Services in content generated by the AI Assistant, including documents, spreadsheets and emails, for the Customer's own internal use, cf. clause 10.3. The content is subject to the same restrictions as the information itself and may only be shared outside the Customer to the extent otherwise permitted by the Agreement. The indication of Risika as the source and of the time of the lookup must be retained as far as possible.

**15.6 Prohibited use.** The Customer may not, and may not allow the AI Assistant to:

- (a) systematically store, index or cache information from Risika's Services, including in the AI Assistant's memory or knowledge features, or build databases, including vector databases, on the basis of it;
- (b) use the information for the training, fine-tuning or evaluation of AI models;
- (c) carry out automated bulk extractions or lookups that do not originate from a specific request from a user;
- (d) make the information available to third parties, including through the Customer's own AI services; or
- (e) circumvent technical restrictions in Risika's Services.

**15.7 Information on natural persons.** Lookups on natural persons may only be made when the user has a specific and legitimate purpose for the individual lookup. The information may not be used for profiling unrelated to credit and risk assessment or customer due diligence, and it may not be the sole basis for automated decisions concerning natural persons. Section 7 applies in full to beneficial owner information, even where the lookup is made through an AI Assistant, and the Customer must ensure that such information is not automatically included in content for recipients outside the group referred to in clause 7.2.

**15.8 Logging.** Risika records the user, the time, the function used and the company or person looked up for lookups made through the AI Assistant. The records are used for security, for verifying compliance with the Agreement and for meeting Risika's legal obligations, and are processed as described in the Risika for AI Privacy Policy.

**15.9 AI-generated content.** Risika does not warrant the AI Assistant's reproduction, summary or interpretation of information from Risika's Services. In the event of any discrepancy, the information as it appears in Risika's Services prevails. The Customer should verify the information there before relying on it for decisions. Clauses 12.1 and 12.2 apply correspondingly.

**15.10 Restriction and suspension.** Risika may determine which AI Assistants may be connected to Risika's Services. Risika may with immediate effect restrict or suspend access through AI Assistants or remove individual functions if there is reasonable suspicion of use in breach of this section, or if legal or security considerations so require. Clause 3.5 applies unchanged.

**15.11 Indemnification.** Clauses 7.5 and 12.8 apply correspondingly to claims arising from the Customer's use of Risika's Services through an AI Assistant in breach of this section.

# Risika for AI – Vilkår for brug

Version 1.0 · Gældende fra 16. oktober 2026 · Risika A/S, CVR 37677892

Disse vilkår udgør afsnit 15 i Risikas Standardvilkår ([risika.com/da/standardvilkaar](https://risika.com/da/standardvilkaar)) og gælder sammen med dem for brug af Risikas Services gennem AI-assistenter, herunder Microsoft 365 Copilot. Hvordan Risika behandler personoplysninger i Risika for AI, er beskrevet i privatlivspolitikken for Risika for AI.

**15.1 Anvendelsesområde.** Dette afsnit gælder, når Kunden tilgår Risikas Services gennem Risikas MCP-server eller en anden grænseflade, der stiller Services til rådighed for en AI-assistent eller AI-agent, herunder Microsoft 365 Copilot, Claude og ChatGPT, uanset leverandør og uanset om den er udviklet af Kunden selv ("AI-assistent"). Adgangen forudsætter, at den er omfattet af Aftalen. Standardvilkårene gælder i øvrigt uændret.

**15.2 Adgang.** Adgang sker med den enkelte brugers egen legitimation og inden for de rettigheder, som følger af Kundens abonnement. Punkt 5.2 og 5.3 gælder tilsvarende.

**15.3 Kundens AI-leverandør.** AI-assistenten og dens leverandør er valgt af Kunden og er Kundens ansvar. Kunden må kun anvende AI-assistenter, som Kunden har en erhvervsaftale om, hvorefter leverandøren behandler oplysningerne på Kundens vegne og ikke anvender dem til egne formål, herunder træning af AI-modeller. Brugernes private konti må ikke anvendes. Leverandøren er ikke Risikas underleverandør eller underdatabehandler, og Risika er ikke ansvarlig for AI-assistenten, jf. punkt 12.5. Kunden er ansvarlig for enhver overførsel af oplysninger til lande uden for EU/EØS, som brugen af AI-assistenten indebærer. Ved brug af Microsoft 365 Copilot behandles svar fra Risikas Services i Kundens Microsoft 365-miljø efter Kundens egen aftale med Microsoft.

**15.4 Databeskyttelse.** Kunden er selvstændigt dataansvarlig, jf. punkt 6.2, for personoplysninger fra det tidspunkt, hvor de modtages i AI-assistenten. Det omfatter enhver sammenstilling med Kundens egne data samt opbevaring og sletning af det indhold, AI-assistenten frembringer.

**15.5 Tilladt brug.** Kunden må anvende oplysninger fra Risikas Services i indhold frembragt af AI-assistenten, herunder dokumenter, regneark og e-mails, til Kundens eget interne brug, jf. punkt 10.3. Indholdet er undergivet de samme begrænsninger som oplysningerne selv og må kun deles uden for Kunden i det omfang, Aftalen i øvrigt tillader det. Angivelse af Risika som kilde og af tidspunktet for opslaget skal så vidt muligt bevares.

**15.6 Ikke tilladt brug.** Kunden må ikke, og må ikke lade AI-assistenten:

- (a) systematisk lagre, indeksere eller cache oplysninger fra Risikas Services, herunder i AI-assistentens hukommelses- eller vidensfunktioner, eller opbygge databaser, herunder vektordatabaser, på grundlag af dem;
- (b) anvende oplysningerne til træning, finjustering eller evaluering af AI-modeller;
- (c) foretage automatiserede masseudtræk eller opslag, som ikke udspringer af en konkret forespørgsel fra en bruger;
- (d) stille oplysningerne til rådighed for tredjemand, herunder gennem Kundens egne AI-tjenester; eller
- (e) omgå tekniske begrænsninger i Risikas Services.

**15.7 Oplysninger om fysiske personer.** Opslag på fysiske personer må kun ske, når brugeren har et konkret og sagligt formål med det enkelte opslag. Oplysningerne må ikke anvendes til profilering uden forbindelse med kredit- og risikovurdering eller kundekendskab, og de må ikke alene danne grundlag for automatiske afgørelser om fysiske personer. Afsnit 7 gælder fuldt ud

for oplysninger om reelle ejere, uanset at opslaget foretages gennem en AI-assistent, og Kunden skal sikre, at sådanne oplysninger ikke automatisk medtages i indhold til modtagere uden for den kreds, der er nævnt i punkt 7.2.

**15.8 Logning.** Risika registrerer bruger, tidspunkt, anvendt funktion og den virksomhed eller person, der er slået op, for opslag foretaget gennem AI-assistenten. Registreringen anvendes til sikkerhed, kontrol af Aftalens overholdelse og opfyldelse af Risikas retlige forpligtelser og behandles som beskrevet i privatlivspolitikken for Risika for AI.

**15.9 AI-genereret indhold.** Risika indestår ikke for AI-assistentens gengivelse, sammenfatning eller fortolkning af oplysninger fra Risikas Services. Ved uoverensstemmelse gælder oplysningerne, som de fremgår af Risikas Services. Kunden bør efterprøve oplysningerne dér, inden de lægges til grund for beslutninger. Punkt 12.1 og 12.2 gælder tilsvarende.

**15.10 Begrænsning og suspension.** Risika kan bestemme, hvilke AI-assistenter der kan tilsluttes Risikas Services. Risika kan med øjeblikkelig virkning begrænse eller suspendere adgangen gennem AI-assistenter eller fjerne enkelte funktioner, hvis der er begrundet mistanke om brug i strid med dette afsnit, eller hvis retlige eller sikkerhedsmæssige hensyn tilsiger det. Punkt 3.5 gælder uændret.

**15.11 Skadesløsholdelse.** Punkt 7.5 og 12.8 gælder tilsvarende for krav, der opstår som følge af Kundens brug af Risikas Services gennem en AI-assistent i strid med dette afsnit.